

IKT-Servicemedarbeidere

- **Aktuelle arbeidssteder**
- IKT-servicemedarbeidere jobber i både det offentlige og det private, på IKT-avdelinger der drift, brukerstøtte og kundeservice står i fokus.
- **Sentrale arbeidsoppgaver**
- Teknisk support, service og kundebehandling
- Utvikling av systemer, server-driftsoppgaver, virtualisering, skytjenester
- Drift av nettverk, kablet og trådløst
- Skriftlig og muntlig informasjonsformidling
- Kontorstøtte-, administrasjons- og saksbehandlingssystemer
- Bruk og vedlikehold av kontorteknologiske hjelpemidler
- **Personlige egenskaper**
- En IKT-servicemedarbeider må være interessert i faget og ha en genuin interesse for å søke løsninger for tekniske utfordringer i det daglige arbeidet
- kunne arbeide planmessig, systematisk, rasjonelt og effektivt. Det er viktig med god skriftlig og muntlig framstilling både i norsk og fremmedspråk, og kunne yte god service overfor kunder og arbeidskollegaer.